

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. De aanpak van Calysta

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn zo opgesteld dat ze **eenvoudig, duidelijk, begrijpelijk** en **toegankelijk** zijn. **Er wordt** zoveel mogelijk **duidelijke taal gebruikt**. Deze Voorwaarden hebben tot doel: (i) de relatie tussen Calysta en de klant te verduidelijken, zoals vastgelegd en gedefinieerd in de Overeenkomst waarvan deze Voorwaarden een integraal onderdeel vormen („Klant”), en (ii) **geschillen te voorkomen**.

Door deze Voorwaarden te ondertekenen, (i) verklaart u er kennis van te hebben genomen en (ii) geeft u aan dat u ze volledig en zonder enig voorbehoud aanvaardt.

Calysta en elke partij die aan deze Voorwaarden gebonden is, komen overeen deze te **goeder trouw** toe te passen, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

2. Wat zijn de verplichtingen van Calysta?

- a. Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven onder registratienummer BE 0686.655.773, met maatschappelijke zetel te 5A Lambroekstraat, 1831 Diegem (België), haar werknemers en vertegenwoordigers („Calysta”) zullen de diensten zoals vastgesteld en omschreven in de Overeenkomst („Diensten”) **tijdig** en **op professionele wijze** leveren, **maar Calysta garandeert geen bepaald resultaat** en neemt slechts een redelijke inspanningsverplichting **op zich**.
Indien de Diensten niet aan de bovenstaande normen voldoen, **zal** Calysta **deze**, indien van toepassing, **kosteloos opnieuw uitvoeren**.

3. Wat verwacht Calysta van u om haar Diensten te kunnen leveren?

- a. U dient:
- **met Calysta samen te werken** bij alle zaken die betrekking hebben op de Diensten;
 - Calysta **tijdig** de informatie en documenten te verstrekken die zij nodig heeft om haar Diensten te verlenen, en ervoor te zorgen dat deze informatie volledig, juist en actueel is;
 - Calysta **contactgegevens** (postadres of e-mailadres) te verstrekken die **altijd actueel** zijn;
 - alle **benodigde vergunningen en toestemmingen** te verkrijgen en te behouden **die** vereist zijn voor de diensten;
 - zich te houden aan alle **toepasselijke wetgeving**; en
 - u dient zich te houden aan alle **aanvullende verplichtingen** zoals overeengekomen.
- b. **Indien u** de bovenstaande verplichtingen **niet nakomt**, of indien u de uitvoering van de verplichtingen van Calysta uit hoofde van de Overeenkomst verhindert of op enige andere wijze vertraagt (**„Tekortkoming van de Klant”**):

- kan Calysta **de uitvoering van haar** Diensten **opschorten** totdat u de Tekortkoming van de Klant hebt verholpen;
- Calysta **is niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de Verzuim van de Klant; en
- **u vergoedt Calysta** alle kosten of verliezen die zij lijdt als gevolg van de Verzuim van de Klant.

4. Wat zijn onze honoraria, kosten en uitgaven?

- a. Tenzij er een schriftelijke honorariumovereenkomst bestaat waarin een andere regeling is vastgelegd, heeft Calysta het recht om honoraria („Honoraria”) in rekening te brengen en stemt u ermee in deze te betalen overeenkomstig de standaardtarieven van Calysta („Standaardtarieven”).
Door deze Voorwaarden te ondertekenen, (i) verklaart u kennis te hebben genomen van deze standaardtarieven en (ii) geeft u aan deze te aanvaarden.
In geval van wijzigingen in deze standaardtarieven worden de nieuwe tarieven u per e-mail meegedeeld.
U beschikt over een termijn van 7 dagen vanaf de kennisgeving om schriftelijk te reageren. U wordt dan geacht de gewijzigde tarieven te hebben aanvaard en deze zullen automatisch van toepassing zijn op uw overeenkomst.
- b. U stemt ermee in dat Calysta u de kosten en/of uitgaven in rekening brengt voor **diensten die door derden worden geleverd, of de belastingen of gelijkwaardige kosten die door de autoriteiten en/of overheden in rekening worden gebracht** en die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten („Kosten”) (behalve wanneer de derde leverancier u de Kosten rechtstreeks in rekening brengt). Deze Kosten kunnen worden verhoogd met administratiekosten en/of wisselkoersrisico's die door Calysta in rekening worden gebracht.
- c. U stemt ermee in dat Calysta u alle redelijkerwijs gemaakte Kosten in rekening brengt voor de uitvoering van de Diensten, met inbegrip van reis-, hotel- en verblijfskosten en daarmee verband houdende kosten („**Uitgaven**”).
- d. U gaat ermee akkoord dat, indien Calysta een **schatting** van haar Honoraria, Kosten of Uitgaven verstrekt, deze **indicatief** is en geldig blijft gedurende een periode van 30 kalenderdagen.
- e. U gaat ermee akkoord dat Calysta te allen tijde het recht heeft om een vooruitbetaling te eisen en in rekening te brengen, vóór de aanvang of tijdens de uitvoering van de Diensten.
- f. U verbindt zich ertoe de facturen van Calysta **binnen 30 dagen** na de factuurdatum te betalen.
- g. Alle offertes en standaardtarieven zijn exclusief btw. U gaat er echter mee akkoord dat Calysta u de op het moment van betaling geldende btw-bedragen in rekening brengt voor de uitvoering van de diensten.
- h. U dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen 15 dagen na uitgifte ervan in te dienen.
- i. Bij niet-betaling of betalingsachterstand is *van rechtswege* en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, rente verschuldigd, berekend op basis van de

rentevoet vastgesteld door de wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire boete van 10 % over het factuurbedrag, met een minimum van 40 EUR.

- j. De toepassing van de in deze clausule uiteengezette regels doet geen afbreuk aan het recht van Calysta om eventuele invorderingskosten (, administratieve kosten, enz.) te vorderen die zijn gemaakt als gevolg van de niet-betaling.

De kosten voor elke extra aanmaning bedragen 30 EUR, vermeerderd met de op het moment van verzending geldende verzendkosten.

➤ Calysta kan de uitvoering van haar Diensten **opschorten**.

- k. U gaat ermee akkoord dat alle bedragen die krachtens de Overeenkomst verschuldigd zijn, volledig moeten worden betaald, **zonder enige verrekening of affrek**.

5. Hoe gaan wij om met intellectuele-eigendomsrechten die voortvloeien uit de Diensten?

- a. Calysta is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de deliverables die zij in het kader van de Diensten levert. Onder deliverables worden specifieke materiële of immateriële eindproducten of elementen verstaan die door Calysta worden geleverd om aan de gevraagde diensten te voldoen („deliverables”).
- b. Volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en onherroepelijke **licentie** om de **deliverables** binnen uw onderneming te kopiëren en te gebruiken.

6. e aansprakelijkheidsbeperkingen

- a. De totale **aansprakelijkheid** van Calysta voor schade die zij u zou kunnen berokkenen (met inbegrip van het verlies van een intellectueel eigendomsrecht) in het kader van de relatie tussen de partijen, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij op grond van onrechtmatige daad, **is beperkt tot minimaal 250.000 EUR of maximaal 300% van de totale kosten die u aan Calysta hebt betaald in verband met de Diensten die aanleiding hebben gegeven tot de schade**.
- b. Het recht op schadevergoeding vervalt indien u geen vordering instelt binnen 3 maanden vanaf de dag waarop u kennis hebt gekregen van onze niet-nakoming van een van onze verplichtingen of van enige andere gebeurtenis die de aansprakelijkheid van Calysta met zich meebrengt.
- c. De beperkingen van deze clausule zijn niet van toepassing op:
 - overlijden of lichamelijk letsel; of
 - verliezen die het gevolg zijn van fraude of grove nalatigheid van Calysta.
- d. **U gaat ermee akkoord dat Calysta nooit aansprakelijk is** voor uw winstderving, omzeterderving, gedeelde winst of voor enige indirecte of gevolgschade.

7. Wat zijn de geheimhoudingsverplichtingen van de partijen?

- a. **Geen van de partijen zal** vertrouwelijke informatie over het bedrijf, de zaken, de klanten of de leveranciers van de andere partij **openbaar maken**, behalve in de hieronder toegestane gevallen.
- b. **Elke partij mag** de vertrouwelijke informatie van de andere partij **bekendmaken**:
 - aan haar werknemers, adviseurs of onderaannemers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de Diensten. In dat geval zal de openbaarmakende partij ervoor zorgen dat haar werknemers, adviseurs en onderaannemers die deze informatie ontvangen, zich houden aan deze clausule 7; en
 - zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheidsinstantie.

8. Opschorting van de diensten

- a. U stemt ermee in dat Calysta het recht heeft om de levering of uitvoering van de Diensten, met inbegrip van doorlopende Diensten, **op te schorten** indien u een krachtens de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaalt of indien u niet voldoet aan enige andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van de in artikel 3.a beschreven verplichtingen.
- b. Indien Calysta de levering of uitvoering van de Diensten opschort, **is zij niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u als gevolg van deze opschorting zou lijden.

9. Omstandigheden buiten onze macht – Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van deze Voorwaarden (met uitzondering van de betaling van enig krachtens deze Voorwaarden verschuldigd bedrag) indien deze vertraging of niet-nakoming te wijten is aan oorzaken die buiten haar redelijke controle vallen („Overmacht”), zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, staking, arbeidsconflict of andere industriële onrust, oorlog (al dan niet verklaard), embargo, blokkade, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsvoorschriften en het niet beschikbaar zijn van vervoersmiddelen.

10. Klantenportaal

Om de interactie van Calysta met haar klanten en hun toegang tot informatie die op hen betrekking heeft te verbeteren, en om een flexibelere manier van communiceren en informatieoverdracht mogelijk te maken, heeft Calysta een online portaal voor haar klanten opgezet („het Klantenportaal” of „de Software as a Service (SaaS)”). De gebruiksvoorwaarden van dit Klantenportaal zijn opgenomen in **Bijlage 1** en vormen een integraal onderdeel van onze Algemene Voorwaarden.

11. Bescherming van persoonsgegevens

Calysta verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar Diensten in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

12. Diversen

- a. Deze Voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing en vervangen elke andere overeenkomst tussen de partijen, tenzij er tussen de partijen een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten waarin de toepassing van deze Voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- b. Indien een bepaling van deze Voorwaarden **ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar** is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling zodanig te wijzigen dat het commerciële doel van de oorspronkelijke bepaling wordt bereikt, zonder dat dit de ongeldigheid van de Voorwaarden tot gevolg heeft.

13. Wijzigingen in deze Voorwaarden

Calysta kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Elke wijziging die Calysta hierin aanbrengt, wordt op haar website gepubliceerd en, indien van toepassing, per e-mail aan u meegedeeld. Calysta raadt u dan ook aan deze Voorwaarden regelmatig te raadplegen om na te gaan of er updates of wijzigingen zijn aangebracht.

U beschikt over een termijn van 7 dagen vanaf de kennisgeving om schriftelijk te reageren. U wordt dan geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben aanvaard en deze zijn automatisch van toepassing op uw overeenkomst.

14. Hoe lossen we geschillen op?

- a. Beide partijen zullen zich inspannen om elk geschil **in der minne** op te lossen, **binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van het geschil door de andere partij**. Indien zij hierin niet slagen, **zijn** uitsluitend de rechtbanken van **Brussel** bevoegd om elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.
- b. Op deze Voorwaarden is het **Belgische recht** van toepassing.

BIJLAGE 1 – Klantenportaal (Gebruiksvoorwaarden)

Deze gebruiksvoorwaarden („de gebruiksvoorwaarden”) hebben contractuele waarde en zijn van toepassing op het gebruik van het klantenportaal, met inbegrip van het gebruik van de informatie die daar wordt aangeboden. De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met alle voorwaarden die onze relatie met onze klanten regelen; zij vormen een aanvulling op zowel onze Algemene Voorwaarden als ons privacybeleid (beschikbaar op onze website). In geval van tegenstrijdigheid tussen de Gebruiksvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden wat betreft het gebruik van het Klantenportaal.

Door het Klantenportaal te openen, gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en bent u bevoegd om de klant/de geautoriseerde gebruiker hieraan te onderwerpen. Indien u niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden, dient u af te zien van het gebruik van het Klantenportaal. Indien u het Klantenportaal blijft gebruiken, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de Gebruiksvoorwaarden.

Elke wijziging van deze Gebruiksvoorwaarden, evenals elke toevoeging of weglating, kan alleen schriftelijk worden overeengekomen met wederzijdse instemming van de partijen en een door hen naar behoren ondertekend. Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot het Klantenportaal met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien u zich niet aan de Gebruiksvoorwaarden houdt.

In de Gebruiksvoorwaarden:

- ▲ De termen „wij”, „ons” en „onze” verwijzen naar Calysta. „Calysta” verwijst naar Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, geregistreerd onder nummer BE 0686.655.773 en met maatschappelijke zetel te 5A Lambroekstraat, 1831 Diegem (België);
- ▲ De term „de Klant” verwijst naar elke klant aan wie Calysta diensten heeft gefactureerd en/of voor wie Calysta in de officiële registers is aangewezen als vertegenwoordiger van intellectuele-eigendomsrechten en bevoegd is om het Klantenportaal te gebruiken;
- ▲ De term „Bevoegde Gebruiker” verwijst naar een persoon die geen klant is, maar die uitdrukkelijk door Calysta is gemachtigd om het Klantenportaal te gebruiken namens een specifieke Klant;
- ▲ De term „u” verwijst naar elke gebruiker van het Klantenportaal, dat wil zeggen een Klant of een Bevoegde Gebruiker.

1. Toegang tot en gebruik van de informatie op het Klantenportaal

Wij hebben het exclusieve recht om te bepalen welke soorten documenten en gegevens kunnen worden gedownload of bekeken op het Klantenportaal.

Om toegang te krijgen tot de informatie op het Klantenportaal, moet u mogelijk een specifieke gebruikersnaam, een e-mailadres of andere inloggegevens, zoals een wachtwoord, gebruiken (**inloggegevens**). Het is u verboden uw inloggegevens aan iemand anders bekend te maken of iemand anders toegang te verlenen tot het Klantenportaal met behulp van uw inloggegevens. Indien de Klant wenst dat een derde toegang krijgt tot het Klantenportaal, moeten wij dit schriftelijk goedkeuren, zodat deze persoon een 'Geautoriseerde Gebruiker' wordt. In dat geval zullen wij deze persoon persoonlijke inloggegevens verstrekken. Wij hebben derhalve de exclusieve bevoegdheid om te beslissen of wij toegang verlenen aan door de Klant voorgestelde derden en om te bepalen wie een Geautoriseerde Gebruiker kan worden.

U bent volledig verantwoordelijk voor (1) het toezicht op, de controle van de toegang tot en het strikt vertrouwelijk houden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, (2) te voorkomen dat anderen uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruiken, (3) voor alle wijzigingen of schade die zouden kunnen ontstaan als gevolg van uw nalatigheid bij het strikt vertrouwelijk houden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, en (4) ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de noodzaak om een gebruikersnaam te deactiveren vanwege veiligheids- of andere problemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit misbruik of diefstal van gebruikersnamen of wachtwoorden, de openbaarmaking daarvan of het feit dat u een andere persoon of entiteit toestemming hebt gegeven om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Klantenportaal door uw gebruikersnaam of wachtwoord te lenen.

Het is u verboden om het Klantenportaal te gebruiken voor **onwettige** doeleinden.

U dient alle **voorzorgsmaatregelen** te nemen om ervoor te zorgen dat uw toegang tot het Klantenportaal u niet blootstelt aan het risico van virussen, kwaadaardige computercodes of andere vormen van interferentie die schade aan uw eigen computersysteem kunnen toebrengen. Voor alle duidelijkheid: wij wijzen elke aansprakelijkheid af in geval van interferentie met of schade aan uw eigen computersysteem als gevolg van uw gebruik van het Klantenportaal.

U stemt ermee in ons, evenals onze medewerkers en vertegenwoordigers, **schadeloos te stellen** voor alle rechtszaken, vorderingen en eisen (inclusief de kosten voor de verdediging tegen dergelijke rechtszaken, vorderingen of eisen) die tegen ons zouden kunnen worden aangespannen als gevolg van een schending van de Gebruiksvoorwaarden door u of door een persoon die uw inloggegevens gebruikt (ongeacht of u deze persoon toestemming hebt gegeven om deze te gebruiken).

Om het gebruik van het Klantenportaal bij te houden, heeft Calysta een systeem opgezet waarin de toegangen tot en de handelingen op het Klantenportaal worden **geregistreerd**. U gaat ermee akkoord dat deze registratie als bewijs geldt.

2. Waarschuwingen met betrekking tot de informatie op het Klantenportaal

De informatie die wij op het Klantenportaal verstrekken, wordt te **goeder trouw** aangeboden. Deze informatie wordt verstrekt in de huidige staat en alle gebruikers dienen deze te controleren alvorens deze op enigerlei wijze te gebruiken. Wij geven dan ook geen garantie dat de informatie op het Klantenportaal betrouwbaar, nauwkeurig of volledig is, noch dat uw toegang daartoe ononderbroken, permanent of beveiligd zal zijn. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor eventuele verliezen die u lijdt als gevolg van uw vertrouwen in de juistheid of actualiteit van de informatie op het Klantenportaal.

Met name wanneer de informatie die op het Klantenportaal beschikbaar wordt gesteld meningen of oordelen van derden bevat, beweren wij niet dat wij de inhoud, de juistheid of de betrouwbaarheid daarvan onderschrijven.

3. Specifiek gebruik van het Klantenportaal

a. Raadplegen en downloaden van documenten, gegevens en andere informatie door de Klant of de Bevoegde Gebruiker

Bij het raadplegen of downloaden van documenten, gegevens of andere informatie van het Klantenportaal zal de Klant of de Bevoegde Gebruiker **ervoor zorgen deze op geen enkele wijze te wijzigen**.

Toevoegen van documenten, gegevens en informatie

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het controleren van de herkomst, de juistheid of de volledigheid van documenten, gegevens of informatie die door de Klant of de Bevoegde Gebruiker naar het Klantenportaal worden geüpload. De Klant of de Bevoegde Gebruiker dient zich ervan te vergewissen dat alle documenten, gegevens of informatie die hij naar het Klantenportaal uploadt, **rechtmatig mogen worden geüpload**.

b. Instructies geven

Elke instructie die via het Klantenportaal aan ons wordt gegeven, is **onherroepelijk**, tenzij wij de herroeping of wijziging ervan bevestigen voordat deze wordt uitgevoerd. Het bewijs van de instructie (of het ontbreken daarvan) die door de Klant of de Bevoegde Gebruiker aan ons wordt gegeven, kan worden gebaseerd op de informatie in het Klantenportaal.

4. Beschikbaarheid van de dienst

We zullen ons **best** doen om ervoor te zorgen dat het Klantenportaal **24 uur per dag** beschikbaar is. We beweren of garanderen echter niet dat de dienst 24 uur per dag beschikbaar zal zijn, aangezien een derde partij verantwoordelijk is voor de levering van de software en de hosting van het Klantenportaal. U aanvaardt en erkent dat het Klantenportaal soms niet beschikbaar zal zijn als gevolg van regelmatig onderhoud, service-upgrades of andere mechanische of elektronische storingen.

5. Beperking van aansprakelijkheid

U gaat ermee akkoord dat wij **niet aansprakelijk zijn** voor fouten, weglatingen, onderbrekingen, verwijderingen, storingen in de communicatielijnen, defecten, vertragingen in de werking of transmissie, diefstal, vernietiging of ongeoorloofde toegang tot het Klantenportaal. Evenmin aanvaarden wij aansprakelijkheid voor problemen of technische storingen in netwerken, telefoon- of glasvezelverbindingen, online computersystemen, servers of providers, computerapparatuur of software, het niet ontvangen van een van onze e-mails als gevolg van technische problemen of overbelasting van het internetverkeer of op een website, of een combinatie daarvan, met inbegrip van schade aan uw computer of randapparatuur die verband houdt met het gebruik of het downloaden van materiaal via het Klantenportaal.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor enig verlies of enige schade, ongeacht de oorzaak (met inbegrip van nalatigheid), die een persoon direct of indirect zou kunnen lijden als gevolg van uw gebruik van het Klantenportaal of het vertrouwen dat u stelt in de informatie die daarop staat of waartoe u via het Klantenportaal toegang hebt. U erkent dat het Klantenportaal door een derde partij wordt gehost en, zonder de bepalingen van deze disclaimer te beperken, dat wij niet aansprakelijk zijn voor handelingen of nalatigheden van een derde partij.

Deze disclaimer in de Gebruiksvoorwaarden is niet bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken in gevallen waarin dit wettelijk niet is toegestaan. In het bijzonder is niets in de Gebruiksvoorwaarden bedoeld om enige aansprakelijkheid in geval van fraude te beperken of uit te sluiten.

U gaat ermee akkoord dat de beperkingen en uitsluitingen zoals uiteengezet in de Gebruiksvoorwaarden **redelijk** zijn, **binnen het kader van het gebruik van het Klantenportaal dat u is toegestaan.**

6. Intellectuele eigendom

a. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden of door ons voor een specifieke Klant, is het u ten strengste verboden om enig deel van

het Klantenportaal te gebruiken of gegevens of informatie daarvan te delen voor andere doeleinden dan de commerciële activiteiten van de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons. Tenzij wij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven, mag u geen gegevens, informatie, producten of diensten die u via enig onderdeel van het Klantenportaal hebt verkregen, op de markt brengen.

Elke aanpassing, reproductie, verspreiding, publicatie of het maken van afgeleide werken van enig deel van het Klantenportaal, of van enige gegevens of informatie die daar , valt onder onze rechten, overeenkomstig artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden.

Het intellectuele eigendom van het Klantenportaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten (waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, pictogrammen, geluidsopnames, grafische interfaces en software), kan ons toebehoren of het voorwerp uitmaken van een door ons verleende licentie. Informatie die van een derde is verkregen, kan onderworpen zijn aan een intellectueel eigendomsrecht dat bij die derde berust.

b. Octrooi

De technologie van het Klantenportaal wordt beschermd door octrooi BE1029115B1, waarvan wij de eigenaar zijn.

c. Geregistreeerde handelsmerken

Het Klantenportaal bevat verschillende geregistreeerde handelsmerken waarvan wij eigenaar zijn, waaronder

EU-beeldmerk geregistreerd onder nummer 018002551  EU-semi-beeldmerk
geregistreerd onder nummer 018002552 
EU-woordmerk geregistreerd onder nummer 017523581 **CALYSTA**

Het is u verboden om een van onze geregistreeerde handelsmerken **te gebruiken**

-  in verband met activiteiten, producten of diensten die niet van ons zijn;
-  op een manier die verwarrend, misleidend of bedrieglijk kan zijn;
-  op een manier die ons in diskrediet brengt of onze informatie of diensten (met inbegrip van het Klantenportaal) in een kwaad daglicht stelt.

Het is u verboden om iemand toestemming te geven of te helpen bij het verrichten van een van de hierboven genoemde handelingen.

d. Eigendom

Voor alle elementen die niet onder de punten 6. a, b en c vallen, is alle inhoud, met inbegrip van afbeeldingen en documentatie die op het Klantenportaal worden gepubliceerd, **eigendom van Calysta**, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

7. Beperkt gebruik/Vertrouwelijkheid

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, krijgt u toegang tot het Klantenportaal uitsluitend voor uw eigen gebruik, en uitsluitend in het kader van uw relatie met Calysta. Zonder het voorgaande te beperken, mag u de informatie die u via het Klantenportaal verkrijgt, niet verkopen of delen met derden zonder onze schriftelijke toestemming. Deze **vertrouwelijkheidsverplichtingen** zijn niet van toepassing op informatie die reeds in het publieke domein is, anders dan als gevolg van een schending van deze verplichting door u, of waarvan de openbaarmaking vereist is door de wet of een regelgevende instantie.

Het is **uitdrukkelijk verboden** om het Portaal of een deel daarvan zonder toestemming te kopiëren. U stemt ermee in het Klantenportaal of een deel daarvan niet te kopiëren of te dupliceren. Evenmin is het u toegestaan anderen toe te staan om, door middel van reverse engineering of op enige andere wijze, de SaaS of enig deel daarvan te creëren (of te trachten te creëren) op basis van het Klantenportaal of andere informatie die krachtens de Gebruiksvoorwaarden ter beschikking wordt gesteld.

8. Privacybeleid

Wij verbinden ons ertoe de bepalingen van ons privacybeleid na te leven, dat te raadplegen is op http://www.calysta.eu/wp-content/uploads/2018/12/Calysta-privacy-policy_Website.pdf

9. Beveiliging van informatie

Helaas kan voor geen enkele gegevensoverdracht via internet worden gegarandeerd dat deze volledig veilig is. Hoewel wij ons inspannen om deze gegevens te beschermen, **kunnen wij** de veiligheid van de gegevens die u ons via het klantenportaal verstrekt – en omgekeerd – **niet garanderen** of waarborgen.

10. Jaarlijkse bijdrage

Na een gratis proefperiode van 3 maanden en na uw uitdrukkelijke toestemming is de toegang tot het Portaal (zilveren en gouden versies) onderworpen aan de betaling van een jaarlijkse bijdrage die vooraf moet worden voldaan.

Tenzij u een maand voor het verstrijken van de abonnementsperiode anders aangeeft, wordt deze **automatisch** verlengd voor een periode van één jaar.

Dit jaarlijkse forfait dekt niet de integratie en bijwerking in het Portaal van gegevens met betrekking tot intellectuele-eigendomsrechten waarvoor CALYSTA niet verantwoordelijk is (d.w.z. de portefeuilles van intellectuele-eigendomsrechten die worden beheerd door een ander intellectuele-eigendomsbureau of rechtstreeks door u). Dergelijke integraties en updates kunnen door CALYSTA worden uitgevoerd op basis van een vooraf meegedeeld forfaitair tarief, waarmee u akkoord gaat.

11. Beëindiging en opschorting van de toegang

De toegang tot het Klantenportaal kan te allen tijde door ons worden aangepast, zonder voorafgaande kennisgeving. Deze kan worden beëindigd met inachtneming van een **redelijke opzegtermijn** en in ieder geval op het moment dat u geen Klant meer bent. De Gebruiksvoorwaarden blijven echter ook na beëindiging van kracht.

Bovendien kan de toegang tot het Klantenportaal worden **opgeschort** indien de Klant zijn verplichtingen in het kader van onze relatie niet nakomt, met name in geval van niet-betaling van onze facturen.

Indien u wenst dat de op het Klantenportaal opgeslagen gegevens aan u worden verstrekt zodra uw toegang is beëindigd, dient u ons hiervan binnen zes maanden per e-mail op de hoogte te stellen. Na het verstrijken van deze termijn zijn wij niet langer verplicht om de gegevens die zich op het Klantenportaal bevinden of bevonden, aan u te verstrekken.

12. Beëindiging van de relatie

In geval van beëindiging van de relatie tussen ons en de Klant dient deze (of zijn Bevoegde Vertegenwoordiger) de gegevens en informatie die daarop betrekking hebben (op de datum van beëindiging van de relatie) **op te halen** uit het Klantenportaal, teneinde de benodigde informatie en documentatie over te dragen aan de persoon die onze functie overneemt. Dit ophalen dient uiterlijk twee weken na beëindiging van de relatie plaats te vinden.

13. Cookies

Wij kunnen algemene informatie verzamelen, zoals de pagina's die u bezoekt, de datum en het tijdstip van uw bezoek, uw IP-adres, de domeinnamen en de landen van waaruit u het Klantenportaal bezoekt. Dit omvat het gebruik van 'cookies'. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies geheel of gedeeltelijk weigert, of dat u een waarschuwing krijgt wanneer websites cookies plaatsen of er toegang toe hebben. Als u cookies uitschakelt of weigert, houdt er dan rekening mee dat bepaalde delen van het Klantenportaal mogelijk ontoegankelijk worden of niet correct functioneren.

14. Algemeen

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet-naleving van de Gebruiksvoorwaarden of van onze verplichtingen met betrekking tot het Klantenportaal, wanneer deze niet-naleving te wijten is aan omstandigheden **waarop wij geen invloed hebben**. Indien wij in een bepaald geval afzien van een van de rechten waarover wij krachtens de Gebruiksvoorwaarden beschikken, betekent dit niet dat wij daar in andere gevallen automatisch van zullen afzien. Indien een van de Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt geacht, blijven de overige Gebruiksvoorwaarden immers onverminderd van kracht.

BIJLAGE 2 – Trademark Protection Pack (TPP)

Algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik wil maken van de dienst Trademark Protection Pack (hierna het „TPP” genoemd) die door Calysta wordt aangeboden.

Ze hebben tot doel de verschillende bepalingen vast te leggen die betrekking hebben op de deelname van de klant aan dit pakket.

De hierboven beschreven voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op klanten die zich abonneren op het TPP in het kader van de registratie en het beheer van hun merken.

Deze algemene verkoopvoorwaarden die specifiek betrekking hebben op het TPP vormen een aanvulling op de algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle door Calysta aangeboden diensten, evenals op de gebruiksvoorwaarden van het portaal. In geval van tegenstrijdigheid of afwijking tussen de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden met betrekking tot de TPP en die welke van toepassing zijn op alle diensten en/of de gebruiksvoorwaarden van het portaal, prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden.

Calysta kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Elke wijziging die Calysta hierin aanbrengt, wordt op haar website gepubliceerd en, indien van toepassing, per e-mail aan u meegedeeld. Calysta raadt u dan ook aan deze Voorwaarden regelmatig te raadplegen om na te gaan of er updates of wijzigingen zijn aangebracht.

1. Onderwerp

De door Calysta aangeboden TPP biedt u tegen een vast maandelijks bedrag toegang tot de in artikel 2 van deze voorwaarden genoemde diensten, zonder dat er aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor de uitvoering van de diensten, met uitzondering van de kosten die uitdrukkelijk zijn aangemerkt als niet gedekt door het vaste maandbedrag, en binnen de hierna gespecificeerde voorwaarden.

Het aangeboden TPP is uitsluitend van toepassing op Benelux-, Franse en EU-merkaanvragen.

2. Inbegrepen diensten

De volgende diensten zijn inbegrepen in het TPP en geven derhalve geen aanleiding tot extra kosten gedurende de looptijd ervan:

- Advies en opstellen van de omschrijvingen van de klasse(n) van het te beschermen merk;
- Officiële taken
- Indiening en administratieve opvolging van uw merk tot aan de registratie,

- Behandeling van eventuele bezwaren van het Bureau (betwisting van het onderscheidend vermogen van het merk of betwisting van de omschrijving van de klassen);
- Behandeling van eventuele opposities die door een derde partij („passieve” oppositie) tegen uw merk zijn ingediend;
- Behandeling van eventuele nietigheidsvorderingen die door een derde zijn ingesteld („passieve” nietigheidsvordering) tegen uw merk;
- Monitoring van uw merk in de merkenregisters en ons eerste advies over de relevante resultaten;
- Toegang tot ons klantenportaal (versie ‘basic’) indien u nog geen toegang tot ons portaal hebt;

Elke TPP is beperkt tot één merk en één gebied.

3. Looptijd

De TPP treedt in werking voor een periode van 10 jaar (de geldigheidsduur van een merk) en gaat in op de datum van indiening van het merk waarop de TPP betrekking heeft bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom – OBPI (Benelux-merk), het Institut national de la propriété intellectuelle – INPI (Frans merk) en het Europees Bureau voor intellectuele eigendom – EUIPO (EU-merk), en blijft van kracht tot de eerste verlengingsdatum. De TPP kan worden verlengd voor een nieuwe periode van 10 jaar.

Gedurende de eerste 36 maanden na de inwerkingtreding van het abonnement kunt u verzoeken om voortijdige beëindiging van de TPP vóór het verstrijken van de termijn van tien (10) jaar, mits u een opzegtermijn van één (1) maand in acht neemt, die schriftelijk moet worden meegedeeld en tegen betaling van een bedrag gelijk aan het totale bedrag van de resterende maandelijkse termijnen tot het einde van de eerste zesendertig (36) contractuele maandelijkse termijnen. Na afloop van deze eerste periode van zesendertig (36) maanden kunt u de overeenkomst op elk moment beëindigen, mits u een opzegtermijn van één (1) maand in acht neemt, die schriftelijk moet worden meegedeeld. Er wordt geen betaling gevorderd in geval van volledige schrapping van het merk uit het register naar aanleiding van een bezwaar van een bureau of een oppositie van een derde.

Dit bedrag is verschuldigd binnen dertig (30) dagen na de daadwerkelijke datum van opzegging.

Indien Calysta ongunstige aanbevelingen doet met betrekking tot de aanvraag van een merk voor het beoogde teken, behoudt Calysta zich het recht voor om de aanvraag van het geanalyseerde teken te weigeren. In dat geval zullen wij u verzoeken de ingediende aanvraag aan te passen om gebruik te kunnen maken van de abonnementsdienst. In geval van weigering en indien Calysta uw merk indient ondanks de negatieve aanbeveling en uw weigering om het teken te wijzigen, wordt deze aanvraag gefactureerd volgens ons standaardtarief voor de indiening van een merk zoals ingediend.

Beëindiging van de TPP, ongeacht de reden, leidt tot beëindiging van de toegang tot de afgenomen diensten met ingang van de datum waarop de beëindiging van kracht wordt. De financiële verplichtingen die nog verschuldigd zijn voor de contractperiode of op grond van de boeteclausule blijven opeisbaar.

In geval van niet-naleving van deze voorwaarden, de algemene verkoopvoorwaarden of de gebruiksvoorwaarden van het portaal, die gedurende een periode van ten minste 30 dagen na kennisgeving van de tekortkoming niet is verholpen, heeft Calysta het recht om de TPP van rechtswege te beëindigen wegens niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

4. Prijs

De prijs van de TPP wordt u door Calysta meegedeeld op basis van het merk en het gebied waarop de aanvraag betrekking heeft.

Deze prijs ligt vast voor een periode van 10 jaar.

Voor alle diensten die niet onder het TPP vallen, zal Calysta u informeren over de hoogte van de honoraria die voor de dienst in rekening worden gebracht, evenals een schatting van de te verwachten kosten.

Deze bedragen worden gefactureerd op basis van de regels die zijn vastgelegd in de algemene verkoopvoorwaarden van Calysta.

5. Bankdomiciliëring

In het kader van het TPP verbindt u zich ertoe de verschuldigde bedragen uitsluitend via automatische incasso, in de vorm van een SEPA-incasso, te betalen.

U verbindt zich ertoe om uiterlijk op het moment van de aanvraag van het merk dat onder het TPP valt, een naar behoren ingevulde en ondertekende SEPA-incassomachtiging te verstrekken, vergezeld van een bankrekeningnummer.

Deze machtiging geeft Calysta het recht om alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de TPP automatisch van de opgegeven rekening af te schrijven.

De afschrijvingen vinden maandelijks plaats op de door Calysta aangegeven datum.

Indien een afschrijving om welke reden dan ook wordt geweigerd (onvoldoende saldo, bezwaar, sluiting van de rekening, enz.), wordt u hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld en beschikt u over een termijn van acht (8) kalenderdagen om de situatie te regulariseren.

Elke afschrijving die niet binnen deze termijn wordt geregulariseerd, kan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling leiden tot de beëindiging van de TPP wegens wanbetaling. In dat geval heeft Calysta het recht om de betaling van de nog verschuldigde maandelijkse termijnen te eisen, onverminderd de mogelijkheid om aanvullende schadevergoeding te vorderen, zoals verpagingsrente en eventuele bankkosten.

U verbindt zich ertoe gedurende de gehele looptijd van de TPP een geldige en actieve machtiging voor automatische incasso te handhaven. Elke eenzijdige intrekking of herroeping van de machtiging, zonder geldige reden of zonder gelijktijdige instelling van een nieuw, door de dienstverlener geaccepteerd betaalmiddel, vormt een contractbreuk die de beëindiging van de TPP op grond van toerekenbare schuld van de klant rechtvaardigt, onder de hierboven genoemde voorwaarden.